



Având în vedere că **S.C. UNIREA EL NINO S.R.L.** beneficiază de dreptul de a furniza rețele și/sau servicii de comunicații electronice, fiind titularul certificatului-tip eliberat de către **Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații**, și intenția **BENEFICIARULUI** de a avea un sistem de comunicații de date prin rețeaua **S.C. UNIREA EL NINO S.R.L.**, s-a încheiat prezentul contract prin care părțile au convenit următoarele:

Art.1 PARTILE CONTRACTANTE

Informatii despre PRESTATOR

S.C. UNIREA EL NINO S.R.L. persoana juridica cu sediul in **Constanta**, **Str. Unirii Nr. 94A, Bl. G1**, email : **unireaelnino_office@yahoo.com** inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. **J13/2008/1991** cod unic de inregistrare **RO1869100**, IBAN: **RO 29 WBAN 2511 0000 8650 0004** deschis la Banca Intesa San Paolo Agentia 2 Constanta si IBAN: **RO 18 INGB 0000 9999 0195 0384** deschis la Banca ING Bank Romania – Agentia Tomis Nord Constanta, reprezentată prin **Cristea Anicuța** având funcția de **Administrator**, în calitate de **prestator** și

Informatii despre BENEFICIAR

Nume Prenume CNP
domiciliat in Str. Nr....., Bl....., Sc.....,
Et....., Ap..... Telefon email..... COD
CLIENT.....

Documente necesare la incheierea contractului:

- Buletin / C.I. : Seria Nr..... eliberat de la data
- Pasaport : Seria Nr..... eliberat de la data

în calitate de beneficiar.

Adresa de instalare unde va fi furnizat serviciul ce face obiectul prezentului CONTRACT :

Str. Nr....., Bl....., Sc....., Et....., Ap....., Oras/Judet

Art. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2.1 Obiectul prezentului **contract** îl constituie furnizarea de către **prestator**, către **beneficiar** a urmatorului serviciu :

- Acces la **rețeaua proprie de comunicații date** pentru o perioadă de minim **12 (doisprezece)** luni, perioada care va fi demunita **perioada minima obligatorie** de la până la in parametrii stipulati la **Art.7**. Dupa aceasta perioada daca partile contractante nu doresc rezilierea, **contractul** se prelungeste pe **perioada nedeterminata**, pana in momentul rezilierii prezentul **contract** de catre una dintre parti.

Art. 3 TIMPUL DE INSTALARE A SERVICIULUI

Art. 3.1 Timpul de instalare este de :

- maxim **24 (douazeci si patru) de ore lucratoare** daca instalarea se face in **aria de acoperire** de la data semnarii prezentului **contract**

- maxim **240 (doua sute patruzeci) de ore lucratoare** daca instalarea se face in afara **ariei de acoperire** de la data semnarii prezentului **contract**

exceptand urmatoarele situatii :

a) duminica si sarbatorile legale (zile in care nu se efectueaza lucrari de conectare)

b) zilele in care conditiile meteo nefavorabile (ploaie, vant, viscol temperaturi ridicate, temperaturi scazute...) nu permit efectuarea de lucrari de conectare

c) daca **beneficiarul** nu faciliteaza accesul **prestatorului** pentru instalarea **rețelei de comunicatii date**.

Termenul de **24 (douazeci si patru) de ore lucratoare** poate fi prelungit cu inca maxim **48 (patruzeci si opt) de ore lucratoare** ca urmare a unor cauze de ordin tehnic constatate ulterior semnarii prezentului **contract**.

Daca instalarea nu se realizeaza dupa maxim **240 (doua sute patruzeci) de ore lucratoare contractul** se considera anulat fara plata de daune din partea **prestatorului** sau a **beneficiarului**.

Art. 3.2 Prestatorul isi rezerva dreptul de a refuza orice cerere de instalare in urmatoarele situatii:

- a) **Prestatorul** nu poate onora implementa **serviciul** din motive tehnice;
- b) Costurile aferente instalarii nu pot fi recuperate pe perioada de furnizare a **serviciului** ce face obiectul prezentului **contract**;
- c) **Beneficiarul** figureaza in baza de date de rauplatnici a **prestatorului**;

Art. 4 DURATA CONTRACTULUI

Art. 4.1 Prezentul **contract** intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți , iar perioada prestării si facturării **serviciului** începe de la data instalării **serviciului** contractat.

Art. 4.2 Durata prezentului **contract** este de obligatoriu minim **12 (douasprezece)** luni , de la până la numita în continuare **perioada initiala** obligatorie. Dupa aceasta perioada daca partile contractante nu doresc rezilierea , **contractul** se prelungeste pe **perioada nedeterminata** , pana in momentul rezilierii prezentul **contract** de catre una dintre parti. **Rezilierea** se face cu cel putin **30 (treizeci)** de zile inainte de emiterea urmatoarei **facturi** , in caz contrar **beneficiarul** se obliga la achitarea **facturii** deja emise.

Art. 4.3 Prezentul **contract** poate fi modificat prin **acte adiționale**.

Art.5 TARIFE , MODALITATI DE PLATA , DISCOUNTURI , GARANTII

Art. 5.1 Valoarea **contractului** pe **perioada minima obligatorie** de **12 (douasprezece)** luni pentru serviciul ales de **beneficiar**, este în valoare de **LEI** . **Valoarea minima a contractului** poate fi achitata in:

- 12 rate succesive in valoare de **LEI** fiecare până la data de 15 fiecărei luni.
- 1 rata in momentul semnarii **contractului** in valoare de **LEI** , **beneficiarul** beneficiind astfel de o reducere in valoare de **LEI**

Pe toata perioada derularii **contractului** , **beneficiarul** beneficiaza de un discount de **1(una)** luna , la achitarea in avans a **5 (cinci)** luni succesive.

Art. 5.2 Factura va fi emisă între **1 (intai)** si **5 (cinci)** a fiecărei luni, aceasta fiind achitabilă până la data de **15 (cinsprezece)** ale fiecărei luni corespondente . **Facturile** vor putea include, pe langa abonamentul lunar, si alte **tarife** agreeate in prealabil de catre parti ; (penalitati , achizitie echipamente, prestari servicii software , ...)

Art. 5.3 Depasirea termenului de plata cu **15 (cinsprezece)** zile de la data scadentei va duce la aplicarea de **penalitati de întârziere** în valoare de **0,6%** din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere incepand cu a **16 (sasesprezece)**-a zi de intarziere .

Valoarea penalitatilor de întârziere poate depasi valoarea facturii lunare emise
Valoarea penalitatilor de întârziere poate depasi valoarea contractului

Art. 5.4 In cazul depasirii termenului de plata a abonamentului cu **20 (douazeci)** de zile de la data scadentei , **prestatorul** isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul **beneficiarului** la **rețeaua proprie de transmisii de date** prin restrictionare software si/sau deconectare . Reconectarea se va realiza strict dupa :

- achitarea **debitului restant** precum si a **penalitatilor** aferente
- achitarea unei **taxe de reconectare** in valoare de **20 (douazeci) RON** (cu TVA)

Serviciul va reintra în funcțiune în **maxim 24 de ore** de la achitarea **debitului restant** si a **taxei de reconectare** -daca este cazul- fără a fi întârziate achitarea celorlalte **rate lunare**, până la expirarea **perioadei minime a contractului**. Perioada de reintrare a **serviciului** in functiune se poate extinde in cazuri exceptionale la **72 (saptezeci si doua)** de ore in functie de conditiile meteorologice sau a lipsei accesului la echipamente.

Art. 5.5 In situatia in care **beneficiarul** achita partial sumele mentionate pe **factura**, se vor stinge mai intai majorarile pentru neplata **facturii** la termen (*daca este cazul*), apoi debitele aferente **Serviciilor** furnizate in ordinea aparitiei lor , respectiv in ordinea stabilita de catre **prestator** , in cazul debitelor avand aceeasi data.

Art. 5.6 Beneficiarul are obligatia de a ridica **Factura** de la sediul firmei până la data de **15 (cinsprezece)** ale fiecărei luni, urmând ca după această perioadă **beneficiarul** sa fie informat prin adresa de mail stipulata in **contract** la **Art.1** .

- in cazul în care **beneficiarul** , în termen de **5 (cinci)** zile calendaristice de la transmiterea **facturii** pe mail , nu informează în scris **prestatorul**, că refuză suma de plată , înseamnă că **beneficiarul** este de acord cu plata **facturi/facturilor** emise de **prestator**;

- in cazul in care mail-ul pus la dispozitie de **beneficiar** la **Art.1** nu mai este valid **prestatorul** se absolve de orice vina cu privire la informarea privind **facturile** emise;

- in cazul in care **beneficiarul** nu a ridicat **factura** , **nu este exonerat** de la plata sumelor datorate, acesta avand obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata catre **prestator**. La cerere, **beneficiarul** va primi **gratuit** un duplicat al **facturii**;

Art. 5.7 Platile se vor efectua la sediul firmei din **str. Unirii Nr. 94A , Bl. G1 , Constanta** sau prin transfer bancar in conturile specificate de catre **prestator** la **Art. 1** , urmad ca **beneficiarul** sa confirme prin e-mail plata realizata prin transfer bancar cu : data, suma si nr. tranzactiei efectuate.

Art. 5.8 Pentru perioadele care depasesc **72(saptezeci si doua)** de ore de nefunctionare a **serviciului** in parametrii specificati la **Art. 7** in conditii altfel decât **conditii deosebite** , **beneficiarul** va beneficia de discount la factura emisa pentru luna urmatoare în funcție de **numarul orelor de nefunctionalitate**. Discountul se calculează după următoarea formulă:

$$\text{Discount} = \text{Pal} / (\text{Nolr} - \text{Pn})$$

in care :

- * Pal - reprezintă Prețul abonamentului lunar
- * Nolr - reprezintă Numărul orelor lunii respective
- * Pn - reprezintă Perioada de nefunctionare (masurata in ore)

Se va considera **perioadă de nefunctionare** perioada ce depaseste **72 (saptezeci si doua) de ore** de la sesizarea de catre **beneficiar** a nefunctionarii **solutiei de comunicatii de date** : telefonic , in scris la sediul firmei , prin e-mail sau fax.

Art 5.9 In cazul in care **beneficiarul** constanta ca are **serviciul** suspendat pentru neplata desi a achitat la timp conform **Art 5.2** , are obligatia sa sesizeze **prestatorului** aceasta problema prin : **mail , telefon , fax , verbal/scriis la sediul firmei**, iar **prestatorul** se obliga ca in maxim **3 (trei) ore lucratoare** de la sesizare sa repuna in functiune **serviciul** suspendat pentru neplata. In cazul in care **prestatorul** depaseste aceasta perioada **beneficiarul** va primi un **discount** calculat dupa cum urmeaza:

- la fiecare **1(una) ora** de nefunctionalitate va primi **10 (zece) ore** discount la urmatoarea **factura** dar nu mai mult de **720 (saptesute douazeci)** de ore de discount.

Art. 5.10 Pe parcursul derularii **contractului** , **prestatorul** poate solicita **beneficiarului** constituirea de **garantii** si/sau plati intermediare si/sau plati in avans, inainte de data intrarii in vigoare a **Serviciului**, **garantie** care va fi recuperata dupa **perioada initiala**.

- In cazul in care **beneficiarul** nu constituie **garantiile** , nu plateste pana la datele solicitate, **prestatorul** are dreptul de a suspenda/inceta, in tot sau in parte, de plin drept si fara interventia instantei, furnizarea **serviciilor**. Executarea **garantie** se va face in momentul in care **beneficiarul** nu achita **3 (trei) facturi** consecutive. Inapoierea **garantie** se va face doar la terminarea **perioadei initiale** dupa achitare integrala a tuturor datoriilor existente pana in acel moment.

Art 6 ÎNDATORIRILE PRESTATORULUI

Art. 6.1 Prestatorul se obliga :

a) sa asigure **STRICT** functionarea si conexiunea la **rețeaua de comunicatii de date** , **365 (treisute saizeci si cinci)** de zile pe an , **24 (douazeci si patru)** de ore pe zi , a **beneficiarului** conform parametrilor de la **ART 7** si a **diagramei de responsabilitate**.

b) sa repuna in functiune conexiunea **beneficiarului** in maxim **24 (douazecisipatru)** de ore lucratoare de la sesizarea lipsei serviciului telefonic , scris , mail.

c) sa ofere asistenta tehnica in configurarea setarilor de tip **IP** a conexiunii **beneficiarului** in intervalul **orelor lucratoare** ;

d) sa monitorizeze continuu **serviciul** si sa efectueze operatiuni de **mentenanta periodica** a sistemului;

e) sa remedieze erorile de nefunctionare aparute in **rețeaua de comunicatii date** prin inlocuirea echipamentelor defecte din infrastructura proprie in termen de maxim **24 (doua zeci si patru) de ore lucratoare** de la semnalarea defectiunii;

f) sa factureze sumele aferente **serviciilor** ce vor fi prestate catre **beneficiar** pentru luna in curs , conform **Art. 5** incluzand si eventualele restante, penalizari sau reduceri conform **Art. 5.7**.

g) la cererea scrisa a **beneficiarului** , **prestatorul** va permite suspendarea furnizarii **serviciului** pe o perioada de maxim **90 (nouazeci)** de zile calendaristice in decursul unui an. Durata contractuala va fi prelungita automat cu numarul de zile de suspendare;

Orele lucratoare sunt de luni-vineri in intervalul orar 10-18, iar sambata in intervalul orar 10-14.

Art. 6.2 Prestatorul se exonerează de orice pagubă suferită de **beneficiar** prin nefuncționarea **rețelei de comunicatii de date** din cauze independente și/sau dependente de **prestator** :

- inoperabilitatea rețelei electrice ;
- inoperabilitatea oricărui tert cu care **prestatorul** are relații contractuale și care exced controlului său ;
- a defecțiunilor survenite în funcționarea **rețelei de comunicatii de date** din motive dependente și/sau independente de **prestator** ;

Art. 6.3 Serviciul de comunicatii de date se realizează prin **rețeaua de comunicații de date a prestatorului**. **Prestatorul** este singurul decident în problema traseului pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la **beneficiar**.

Art. 6.4 Parametrii de calitate ai serviciului furnizat , oferiti de catre **prestator** sunt urmatorii :

- timp de raspuns maxim **20ms** (se utilizeaza comanda “ping”) catre **gateway** in orice moment, cu exceptia **conditiilor deosebite** ;
- intre 1 % -- 5% pierderi de pachete catre **gateway** dintr-o comanda de **100 (unasuta)** de “pinguri”;
- conectare pe o latime de banda de **minim 4 (patru)mbps** intre echipamentele active ale rețelei de comunicatii de date;
- disponibilitatea serviciului furnizat **minim 95% (nouazeci si cinci la suta)/ AN** ;

Art. 6.5 In anumite cazuri **prestatorul** isi rezerva dreptul de a bloca traficul spre/dinspre anumite **IP-uri** care fac sau nu fac parte din infrastructura proprie a **prestatorului**.

Art. 6.6 Prestatorul isi rezerva dreptul de limitare a vitezei **beneficiarului** in cazuri exceptionale , pentru a preintampina o functionare necorespunzatoare a **rețelei de comunicatii de date** dar nu mai mici de viteza minima garantata prin **contract** la **Art. 6.4** .

Art. 6.7 Prestatorul se obligă ca termenul de implementare a soluției de conectare sa fie conform **Art.3**

Art. 6.8 În cazul în care pentru această conectare se folosesc echipamente de comunicații ale **prestatorului** , echipamentele vor rămâne proprietatea **prestatorului** pe toata durata derularii contractului , dar se vor afla în posesia **beneficiarului** , care va raspunde sub incidenta legii pentru acestea. Predarea echipamentelor catre **beneficiar** va fi efectuată în baza unui **proces verbal de predare-primire** .

Art. 6.9 Prestatorul va anuta pe site-ul propriu **www.uen.ro** orice lucrare de întreținere a **rețelei de comunicatii de date** cu cel puțin **24 (douazeci si patru) de ore** inaintea demarării lucrării propriu-zise și alte informații utile în desfășurarea **contractului**.

Art. 6.10 Prestatorul se angajează sa remedieze erorile de nefuncționare a **rețelei de transmisii de date** în termen de maxim **72 (saptezeci si doua) de ore** de la înregistrarea reclamației, în funcție de locația **beneficiarului** și/sau natura defecțiunii. În caz de intervenții speciale – în condiții deosebite (noapte, zapadă, ninsori abundente, furtuni, inundații, cod galben, cod portocaliu, cod rosu, blocaje ale căilor de acces, temperaturi extreme...) termenul de intervenție este de **144 (unasuta patruzeci si patru) de ore** de la înregistrarea **reclamației**. Pentru perioadele care depășesc **72 (saptezeci si doua) de ore** de nefuncționare in condiții altfel decât deosebite , **beneficiarul** va beneficia de discount conform **Art 5.8**

Art. 6.11 Prestatorul poate suspenda accesul la **rețeaua de comunicații de date** dacă:

a) **Beneficiarul** prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au caracter public , indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua **prestatorului** sau aparțin altor rețele conectate cu **rețeaua de comunicatii de date a prestatorului**.

b) **Beneficiarul** conecteaza la sistemul **prestatorului** orice echipament de transmisii de date despre care **prestatorul** nu a fost informat , altereaza , modifica , repara echipamentul sau sistemele instalate de **prestator**.

Art 7 INDATORIRILE BENEFICIARULUI

Art. 7.1 Beneficiarul va achita sumele prezente la **Art 4.1** care au fost convenite.

Art. 7.2 Beneficiarul are obligatia sa ridice lunar **factura** de la sediul firmei.

Art. 7.3 Beneficiarul este raspunzător în fața legii de datele pe care le deține sau care le vehiculează în **rețeaua de comunicații de date a prestatorului** sau în in alte rețele și de faptele și pagubele pe care le realizează în **rețeaua de comunicatii de date a prestatorului** sau în alte **rețele** ,

Art. 7.4 Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând **prestatorului**.

Pe toată perioada contractului **beneficiarul** raspunde de integritatea echipamentelor , având obligația ca la sfârșitul **contractului** să le returneze în stare bună , conform cu gradul de uzură a acestora.

Art. 7.5 **Beneficiarul** se obligă să supravegheze starea corespunzătoare a echipamentelor și să le utilizeze conform modului de folosire indicat, comunicând **prestatorului** orice defecțiune ce le-ar putea periclita buna funcționare. **Beneficiarul** va permite personalului autorizat al operatorului **S.C. Unirea El Nino SRL**, să aibă acces liber la echipamente pentru a le asigura servisarea.

Art. 7.6 În cazul în care **beneficiarul** dorește să furnizeze către terți servicii care fac obiectul prezentului **contract**, **beneficiarul** se obligă să ceară acordul în scris al **prestatorului** înainte de începerea colaborării cu terții. Această prevedere este valabilă indiferent dacă distribuirea serviciilor către terți se face prin **rețeaua de comunicații de date a prestatorului** sau prin altă infrastructură.

Art. 7.7. **Beneficiarul** are obligația să reclame în scris la sediul firmei, prin fax sau prin mail, orice **nefuncționalitate** necorespunzătoare, în caz contrar se va considera că serviciul funcționează la parametrii maximi conform **contractului** încheiat între **prestator** și **beneficiar**.

Art. 7.8 **Beneficiarul** are obligația să notifice în scris **prestatorul** orice modificări survenite în datele personale furnizate **prestatorului**: număr de telefon, adresă de mail, cont bancar, adresa de domiciliu, schimbare de nume.

Art. 7.9 **Beneficiarul** are obligația să vină la sediul firmei și să completeze o **cerere de SUSPENDARE** în cazul în care pentru o perioadă determinată de **maxim 3 (trei) luni**, nu dorește să beneficieze de **serviciile prestatorului** din motive bine întemeiate:

- motive de serviciu (navigatori)
- motive de școală (studenți)
- motive de sănătate (internări)

Motivarea se va face prin prezentarea de documente justificative. **Cererea de suspendare** poate fi completată și de rude de gradul I (intai) ale **beneficiarului** în cazul în care acesta nu se poate deplasa la sediul firmei pentru completarea acestei cereri. Suspendarea se va face prin deconectare fizică de la **rețeaua de comunicații de date**; reconectarea se va face după expirarea datei de suspendare **fără plata taxei de reconectare**, urmând a se relua emiterea de facturi către **beneficiar**.

Nu se consideră perioadă contractuală, **perioada de suspendare** și în acest caz **contractul** se prelungește automat cu o **perioadă** egală cu **perioada de suspendare**. Dacă **beneficiarul** nu completează această cerere de **SUSPENDARE**, va achita lună de lună suma convenită prin contract chiar dacă nu mai beneficiază de **serviciul prestatorului** pe motiv de neplată, până la terminarea perioadei inițiale a **contractului**.

Art. 7.10 **Responsabilitatea pentru protejarea tuturor echipamentelor conectate la rețeaua prestatorului revine EXCLUSIV beneficiarului.** În cazul unor fenomene meteo ce aduc cu sine descărcări electrice (exemplu: ploi, furtuni, etc.) este obligatorie decuplarea tuturor echipamentelor de la rețea (exemplu: calculator, placă de rețea, switch, router, media gateway) în caz contrar descărcările electrice pot induce curenți puternici care distrug orice componentă electronică cuplată în cadrul rețelei. Decuplarea se face prin scoaterea cablului de rețea din echipamentul conectat la rețeaua prestatorului pe toată durata fenomenului meteo, recluplarea făcându-se doar după ce fenomenul meteo a dispărut în totalitate. De asemenea dacă **beneficiarul pleacă de acasă sau din locația în care este instalat serviciul prestat de prestator pentru o perioadă mai mare de timp are obligativitatea să decupleze toate echipamentele conectate la rețeaua prestatorului.**

Art. 8 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 8.1 Prezentul **contract** poate înceta prin acordul de voință al partilor, în termenul de valabilitate, fără plata de penalizări, dacă au fost respectate integral obligațiile contractuale de către ambele părți contractante și nu există **debite scadente**.

Art. 8.2 Prezentul **contract** încetează de drept prin depășirea termenului de instalare prevăzut la **Art. 3.1.**

Art. 8.3 Atât **prestatorul** cât și **beneficiarul** pot denunța unilateral **contractul** în următoarele condiții:

- **Beneficiarul** poate solicita rezilierea **contractului**, în cazul în care are toate datoriile achitate la zi către **prestator**, printr-o notificare prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, adresată **prestatorului** cu minim **30 (treizeci)** de zile calendaristice înainte de data de la care dorește încetarea efectelor prezentului **contract**, după expirarea **perioadei contractate inițial**, potrivit **Art. 4.2** din **contract**. Notificările vor fi făcute conform **Art. 4.2** din **contract**. Notificarea intenției de reziliere din partea **beneficiarului**, înainte de termenul prevăzut la **Art. 4.2**, va fi procesată și acceptată numai dacă **beneficiarul** achită **prestatorului** contravaloarea **taxei de instalare**, în cuantum de 100 (una sută) RON și lunile de abonament oferite **GRATUIT** în perioada contractată desfasurată până la data depunerii cererii de reziliere, în ipoteza în care la data semnării **contractului** a beneficiat de o **promotie**.

În ipoteza în care **beneficiarul** nu a beneficiat de nici o promoție la data semnării **contractului** va fi obligat la plata **taxei de instalare** întrucât aceasta a fost oferită **gratuit** doar în ipoteza menținerii **contractului** pe întreaga **perioada inițială contractată**.

- **Prestatorul** poate rezilia **contractul** în următoarele condiții :

a) conform **Art. 6.11** . În acest caz **prestatorul** poate cere iar **beneficiarul** se obliga conform normelor de procedură civilă la plata ratelor restante rămase până la expirarea **temenului minim inițial** conform **Art. 5.1**

b) în cazul în care după **perioada inițială minimă obligatorie** specificată la **Art. 4.2** **beneficiarul** nu mai achită și nu mai utilizează **rețeaua de date a prestatorului** pe o perioadă de maxim **3 (trei)** luni de zile, urmând ca **beneficiarul** să achite contravaloarea **serviciului** prestat și **facturat** în aceste **3 (trei)** luni cât și a **facturilor** de penalități care rezultă din neachitarea acestor **facturi** până la achitarea întregului debit rezultat.

c) în orice moment pe toată **perioada contractuală** , dacă **beneficiarul** în mod repetat are o **atitudine agasantă** în relația cu **prestatorul** și/sau cu angajații **S.C. Unirea El Nino SRL**.

Art. 8.3 **Contractul** poate fi reziliat doar de **titularul de contract** sau cu **împuternicire notarială**.

Art. 8.4 Dacă **prestatorul** este împiedicat indiferent de situație de către **beneficiar** , să retragă echipamentul în urma rezilierii, sau ca urmare a ajungerii la termen a **contractului**, **beneficiarul** va achita cu titlu de despăgubire contravaloarea echipamentului.

Art. 8.5 Încetarea **contractului** intervine și în situația în care oricare una dintre părți ajunge în stare de dizolvare, lichidare, faliment, deces , având obligația să comunice celeilalte părți în termen de **30 (treizeci)** zile calendaristice (exceptând decesul) situația intervenită.

Art. 8.6 Rezilierea prezentului **contract** nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Art. 8.7 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea **contractului**.

Art. 9 NOTIFICĂRI

Art. 9.1 În accepțiunea părților contractante , orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte va fi transmisă la adresa/sediul prevăzute în **Art. 1** a prezentului **contract**.

Art. 9.2 În cazul în care notificarea se face pe cale poștală , ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată , cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de **destinatar** la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

Art. 8.3 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți , dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la **Art. 9.1** .

Art. 10 AMENDAMENTE LA CONTRACT

Art. 10.1 **S.C. Unirea El Nino S.R.L.** își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului **contract**, informând , prin mijloace corespunzătoare , **beneficiarul** cu **30(treizeci)** de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Art. 10.2 Dacă **beneficiarul** nu este de acord cu modificarea **contractului** conform **Art.10.1** , are posibilitatea de a denunța unilateral **contractul** în termen de **30(treizeci)** de zile de la primirea notificării **prestatorului** printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire , trimisă către **prestator**, altfel modificările se considera acceptate tacit de către **beneficiar** și au valoare juridică.

Art. 10.3 Prin semnarea acestui **contract**, **beneficiarul** se obliga să pună la dispoziția **prestatorului** spațiul proprietate personală , spațiul în indiviză a asociației de proprietari strict pentru a putea fi realizată **rețeaua de comunicații de date** :

- exteriorul blocului, casa scării, acoperiș și subsol , **prestatorul** obligându-se ca realizarea **rețelei de comunicații de date** să aibă un aspect estetic , iar în caz de distrugerii cauzate de realizarea rețelei să le remedieze pe cont propriu cât mai repede cu putință dar nu mai mult de **72 (saptezecisidouă)** de ore lucratoare.

Art. 10.4 Prin semnarea acestui **contract** , **beneficiarul** își dă acordul de cesionare a responsabilității **contractului** în caz de achiziționare a **rețelei de comunicații de date** și/sau a contractelor încheiate , de către firme de același profil, urmând ca firma care achiziționează **contractele** și/sau **rețeaua de comunicații de date** să notifice **beneficiarul** în termen de **30(treizeci)** de zile de la data tranzacției cu privire la achiziționare printr-o **NOVATIE** și să respecte întocmai actualul **contract**. În cazul în care firma care achiziționează **contractele** și/sau **rețeaua de comunicații de date** nu respectă termenii actualului **contract** , **beneficiarul** poate rezilia în orice moment **contractul** fără plata de daune sau creanțe care rezultă din acest **contract**.

Art. 10.7 **Prestatorul** nu mai are nici o obligație față de **beneficiar** după data cesionării , întreaga obligație contractuală revenind firmei care achiziționează **contractele** și/sau **rețeaua de comunicații de date**.
S.C. Unirea El Nino SRL

Art. 11 CONFIDENTIALITATEA

Art. 11.1 Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest **Contract** fără consințământul prealabil în scris al celeilalte părți pe o perioadă de 3 (trei) ani de la expirarea contractului conform **Codului Civil și Comercial**.

Art. 11.2 Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau conform proceduri legale.

Art. 12 FORTA MAJORA

Forța majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînălăturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, aceasta având obligația să notifice cazul de forta majora celeilalte parti, in termen de 5 (**cinci**) zile calendaristice de la aparitie.

Art. 13 LEGEA APLICABILA

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest **Contract** vor fi guvernate de legislatia româna în vigoare.

Art. 14 SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului **contract** va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din orasul Constanța.

Prin semnarea prezentului contract **beneficiarul** declara ca este de acord si isi da in mod expres consimtamantul cu privire la prelucrarea si utilizarea de catre **prestator** a **datelor cu caracter personal precum** si a oricaror alte informatii furnizate in baza prezentului **contract**, pentru activitati si scopuri legate de marketing si statistica, in cadrul relatiei **prestatorului** cu autoritatile competente sau pentru constituirea de baze de date si utilizarea acestora.

Prezentul **contract** a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor.

Prezentul contract conține 9 (**noua**) pagini și a fost încheiat în 2(**două**) exemplare, fiecare având valoare de original, unul pentru fiecare parte.

Declar ca inainte de semnarea prezentului **contract** am luat la cunostinta despre clauzele acestuia, am inteles si acceptat prevederile prezentului **contract**. Consider ca tipul si suma contractului sunt adecvate situatiei mele financiare.

Pentru și în numele **S.C. Unirea El Nino S.R.L.**

Nume :

Funcția :

Data :

Semnătura / Stampila

Pentru și în numele **Beneficiarului**

Nume:

Funcția:

Data:

Semnatura / Stampila

Anexa 1

Definitii:

- contract** – reprezinta acordul intre doua sau mai multe persoane, pentru a constitui sau a stinge intre dansii raporturi juridice (art. 942 Codul civil).
- prestator** – persoana fizica sau juridica care presteaza o munca , o activitate , un serviciu (DEX '98)
- beneficiar** – persoana fizica sau juridica în folosul careia se realizeaza o actiune. (NODEX)
- aria de acoperire** – suprafata fizica terestra sau aeriana unde prestatorul isi desfasoara activitatea
- ore lucratoare** – perioada de timp în care **prestatorul** ofera suport tehnic : fizic si/sau telefonic
- perioada initiala** – interval de timp obligatoriu în timpul caruia se desfasoara prezentul **contract**
- factura** - Act justificativ privind vânzarile si cumpararile de marfuri, lucrarile executate si serviciile prestate, precum si marfurile lasate în pastrare; formular tiparit pe care se întocmeste un astfel de act. (DEX '98) ;
- acte aditionale** – acte cu valoare juridica care permit modificari la prezentul **contract**
- penalitati de întârziere** – reprezinta tariful pe care trebuie sa il plateasca **beneficiarul** pentru depasirea termenului de plata a facturii/facturilor emise
- debitului restant** – suma de plata ramasa restanta pe care **beneficiarul** trebuie s-o achite
- taxe de reconectare** – suma de plata pe care **beneficiarul** trebuie s-o achite în vederea reluarii prestarii de servicii
- taxa de instalare** – suma de plata pe care **beneficiarul** trebuie s-o achite în vederea conectarii la **rețeaua de date a prestatorului**
- promotie** – reprezinta promovare a unui produs, în vederea intrarii pe piata sau a cresterii vânzarilor, pentru a face cunoscuta o marca sau un nou tip de produs. (DEX '09) – cu ocazia promotiei clientul beneficiaza de facilitati (discounturi , caracteristici tehnice ridicate) pe perioada contactuala
- Fisa de Client** – date contabile scoase pe suport fizic (hartie) sau electronic (e-mail) cu privire la activitatea financiara a **beneficiarului**
- Conditii deosebite** reprezinta :
- calamitati naturale : ciclon , uragan , cutremur , inundatii , alunecari de teren....
 - fenomene meteorologice : ploaie , vant puternic , viscol , temperaturi ridicate , temperaturi scazute....
 - vandalizarea **rețelei de comunicatii date**
 - inoperabilitatea rețelei electrice
 - inoperabilitatea oricarui tert cu care **prestatorul** are relatii contractuale si care exced controlului sau
 - lipsa accesului la echipamentele proprii prestatorului sau ale **beneficiarului**
- perioadă de nefunctionare** – reprezinta perioada de 72 (sapte zeci si doua) de ore în care **beneficiarul** nu poate utiliza accesul la **rețeaua de comunicatii date a prestatorului** din motive independente/dependente de **prestator**
- rețeaua de comunicatii date** - Sistemul de comunicatie aflat în proprietatea **prestatorului** la care este conectat **beneficiarul**. Reprezinta ansamblul de echipamente active si pasive de rețea interconectate - fibra optica , noduri optice, cablu UTP, FTP, STP, switch-uri/hub-uri, echipamente wireless, servere, routere, cutii pentru echipamente etc - care la randul sau este conectat la internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste suita de protocoale TCP/IP
- Internet** - rețeaua mondiala de echipamente de comunicatie, publice si private, care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP
- Spam** - Trimitere de emailuri nesolicitate
- Flood** - Trimitere de pachete nejustificate.
- Spoofing** - Falsificarea identitatii în rețea sau internet
- Gateway** – echipamentul prin care prestatorul asigura legatura **beneficiarului** la rețeaua de **Internet**
- Ping** – reprezinta protocolul care testeaza conectivitatea între 2(doua) sisteme
- IP** – reprezinta adresa alocata de catre prestator pe placa de rețea sau placa WAN a unui router apartinand **beneficiarului**
- ms** – milisecunda reprezinta diviziune din 1(una) secunda respectiv a mia parte dintr-o secunda

Anexa nr.2

Crt.	Canal de access* Maxim	Canal minim GARANTAT	Acces/Trafic	Tip Conexiune
1 MbpsMbps	Nelimitat/Nelimitat	UTP/FTP/FIBRA
	Locatie :			
2	Observatii			

*Accesul în rețeaua **prestatorului** se face strict pe bază de **IP** și **MAC** , acestea fiind setate în momentul conectării ; în cazul în care **beneficiarul** schimbă placa de rețea , are obligația să anunțe **prestatorul** pentru modificarea MAC-ului.

IP : _ 8 9 . _ 4 2 .	IP : _ _ _ . _ _ _ . _
Subnetmask : 2 5 5 . 2 5 5 . 2 4 8 . _ _ 0	Subnetmask : _ _ _ . _ _ _ . _ _ _ . _ _ _
Gateway : _ 8 9 . _ 4 2 . 1 9 2 . _ 1 0	Gateway : _ _ _ . _ _ _ . _ _ _ . _ _ _
DNS1 : _ 8 9 . _ 4 2 . 1 9 2 . _ _ 9	DNS1 : _ _ _ . _ _ _ . _ _ _ . _ _ _
DNS2 : _ 8 9 . _ 4 2 . 1 9 2 . _ 1 0	DNS2 : _ _ _ . _ _ _ . _ _ _ . _ _ _

Anexa nr.3

DISCONT

La valoarea **contractului** prevazută la art.4.1 **prestatorul** poate oferi discount :

- la plata în avans pentru 365 de zile calendaristice 2 luni
- la plata în avans pentru 6 luni calendaristice 1 lună
- la reînnoirea contractului _____
- cu ocazia sarbatorilor de iarnă și pascale _____

În cazul în care **beneficiarul** dorește să rezilieze **contractul** înainte de data expirării conform art.3.2., acesta se obligă să achite contravaloarea discountului primit, stipulat în **contract** în anexa nr.2.

Anexa nr.3

1. Date de Contact Furnizor

1.1 Comercial -Tehnic

- Prenume: Dragos George	- Nume: Cristea
Tel/Fax : 0241 610870	Tel. Mobil: 0722462287
Luni – Vineri : 10 - 18	WWW : www.uen.ro
Mail : the_angelro@yahoo.com ,	unireaelnino_office@yahoo.com