

Baza de date electronica cu privire la RECLAMATII si SESIZARI
01-01-2011 01.02.2012

NR Intrare	Modalitate	Beneficiar	Reclamatie/Sesizare	
- 01 - 12.01.2011 17:30	Telefonic	Mocanu Theodora	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Oprit pentru neplata
			Solutie	Repornire semnal
			Timp Remediere	10 minute
- 02 - 04.02.2011	Telefonic	Mihalcea Marius	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablul bagat in placa de retea gresita de catre client
			Solutie	Conectarea corecta in placa
			Timp Remediere	2 minute
- 03 - 07.02.2011	Telefonic	S.C. Corado Trans srl	Sesizare	Functionalitate precara
			Constatare	Placa de retea DEFECTA
			Solutie	Inlocuirea placii de retea
			Timp Remediere	10 minute
- 04 - 09.02.2011	Telefonic	Ilie Maria	Sesizare	Reconfigurarea ROUTER
			Constatare	Lipsa IP-uri
			Solutie	Asistenta in configurarea IP-urilor
			Timp Remediere	5 minute
- 05 - 10.02.2011	Telefonic	Gheorghe Razvan	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Oprit pentru neplata
			Solutie	Repornire semnal
			Timp Remediere	10 minute
- 06 - 21.02.2011	Verbal la sediu	Caliman Alexandru	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Calculator Virusat
			Solutie	Devirusare
			Timp Remediere	30 minute
- 07 - 21.02.2011	Telefonic	Iasar Negimedin	Sesizare	Functionare cu probleme
			Constatare	Router Defect
			Solutie	Schimbare Router
			Timp Remediere	30 minute
- 08 - 08.03.2011	Telefonic	Constantin Nicusor	Sesizare	Conflict IP
			Constatare	Conflict IP
			Solutie	Alt client a gresit setarea IP-urilor
			Timp Remediere	5 minute
- 09 - 08.03.2011	Telefonic	Ali Cadar	Sesizare	Conflict IP
			Constatare	FURT IP de catre Mustafa Ainur
			Solutie	Debransare client Mustafa Ainur
			Timp Remediere	25minute
- 10 - 08.03.2011	Telefonic	Pastrama Enache	Sesizare	Pierderi de semnal
			Constatare	Echipament defectuos al UEN
			Solutie	Schimbarea echipament
			Timp Remediere	60 minute
- 11 - 10.03.2011	Telefonic	Sterius Nicolae	Sesizare	Nefunctionare
			Constatare	Oprit pentru neplata
			Solutie	Repornire semnal
			Timp Remediere	5 minute
- 12 - 10.03.2011	Telefonic	S.C. Natural Multiprod srl	Sesizare	Functionare grea
			Constatare	Caderi de tensiune la sediul clientului Calculator ars
			Solutie	Reconfigurare Ip-uri pe un nou calculator

			Timp Remediere	20 minute
- 13 - 12.03.2011	Telefonic	Bunu Georgeta	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Blocat Echipament UEN
			Solutie	Resetare ECHIPAMENT UEN
			Timp Remediere	5 minute
- 14 - 24.04.2011	Telefonic	S.C. Natural Multiprod srl	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Placa de retea Arsa
			Solutie	Schimbare placa de retea
			Timp Remediere	15 minute
- 15 - 24.04.2011	Telefonic	Capsuneanu Mirela	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablu de retea ROS de CAINE in casa
			Solutie	Schimbarea cablului de retea
			Timp Remediere	10 minute
- 16 - 31.03.2011	Telefonic	Toba Angela	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Echipament ARS
			Solutie	Schimbare Echipament
			Timp Remediere	15 minute
- 17 - 31.03.2011	Telefonic	Caprinciu Luminita	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Lipsa setari IP-uri
			Solutie	Reconfigurare IP-uri
			Timp Remediere	15 minute
- 18 - 31.03.2011	Telefonic	Pastrama Enache	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Echipament UEN blocat
			Solutie	Resetare ECHIPAMENT UEN
			Timp Remediere	15minute
- 19 - 04.04.2011	Telefonic	Atanasiu Mircea	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Router client blocat
			Solutie	Restartare Router Client
			Timp Remediere	5 minute
- 20 - 12.04.2011 16:43	Telefonic	Craciun Cosmin	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablul exterior stricat
			Solutie	Inlocuirea cablului exterior
			Timp Remediere	45 minute
- 21 - 12.04.2011	Telefonic	Ali Olgeai	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	PC Blocat
			Solutie	Restartare PC
			Timp Remediere	3 minute
- 22 - 15.04.2011	Telefonic	Sarbu Marcel	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Echipament UEN nealimentat cu curent
			Solutie	Repornire siguranta echipament
			Timp Remediere	15 minute
- 23 - 20.04.2011	Telefonic	Burduja Florin	Sesizare	Merge greu Internetul
			Constatare	Cablu exterior defect
			Solutie	Schimbarea cablului exterior
			Timp Remediere	25 minute
- 24 - 22.04.2011	Telefonic	Caprinciu Luminita	Sesizare	Deconectata
		Dragoiu Catalin	Constatare	Retea UEN nealimentata
			Solutie	Inlocuire priza alimentare defecta
			Timp Remediere	20 minute
- 25 - 22.04.2011	Telefonic	S.C. Corarom Clean srl	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablul Exterior Rupt
			Solutie	Schimbare Cablul Exterior
			Timp Remediere	25 minute

- 26 - 27.05.2011	Telefonic	Mocanu Theodora	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Setari Gresite la DNS
			Solutie	Setarea corecta a DNS-urilor
			Timp Remediere	5 minute
- 27 - 27.05.2011	Telefonic	Vasiliev Iulian	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Wireless blocat
			Solutie	Restartare wireless
			Timp Remediere	5 minute
- 28 - 20.05.2011	Telefonic	Mihalcea Marius	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Setari gresite in SERVERUL de NET
			Solutie	Remediere greseala in SERVER
			Timp Remediere	5 minute
- 29 - 31.05.2011	Telefonic	Chirvasuta Mircea	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Router Client Blocat
			Solutie	Restart Router Client
			Timp Remediere	5 minute
- 30 - 31.05.2011	Telefonic	Badea Traian	Sesizare	Conflict IP
			Constatare	Alt Client a setat Ip-ul Gresit
			Solutie	Contactare client si modificare
			Timp Remediere	25 minute
- 31 - 07.06.2011	Telefonic	S.C. Valentin ComServ srl	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Mufa retea defectuasa
			Solutie	Remufare Mufa Retea
			Timp Remediere	10 minute
- 32 - 08.06.2011	Telefonic	S.C. Corarom Clean srl	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Retea UEN defecta
			Solutie	Remufare retea UEN – str. Ioan Borcea
			Timp Remediere	25 minute
- 33 - 08.06.2011	Telefonic	Biserica Crestina	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Mufa retea client defecta
			Solutie	Remufare Mufa retea client
			Timp Remediere	5 minute
- 34 - 08.06.2011	Sesizare proprie	Blocurile Fz21, Fz22,Fz23	Sesizare	Functionare greoaie cu pierderi
			Constatare	Client cu placa de retea defectuasa
			Solutie	Debransarea clientului Gornea Cristian
			Timp Remediere	25 minute
- 35 - 13.06.2011	Telefonic	S.C. Ballon Style srl	Sesizare	Functionare greoaie
			Constatare	Retea UEN partial blocata
			Solutie	Restartare Echipamente UEN
			Timp Remediere	5 minute
- 36 - 19.09.2011	Verbal la sediu	Caliman Alexandru	Sesizare	Nu merge un IP
			Constatare	Nu merge IP-ul pe internet
			Solutie	Realocare noi IP-uri clientului
			Timp Remediere	10 minute
- 37 - 24.11.2011	Telefonic	Stamate Emilia	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Configurare gresita IP
			Solutie	Realocare unui nou IP
			Timp Remediere	10 minute
- 38 - 26.02.2012	Telefonic	Albeiu Maria	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Retea UEN defecta
			Solutie	Remediere retea UEN
			Timp Remediere	36 ore (conditii meteo deosebite GER)

- 39 - 26.02.2012	Telefonic	Neculache Ciprian	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Retea UEN defecta
			Solutie	Remediere retea UEN
			Timp Remediere	36 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 40 - 26.02.2012	Telefonic	S.C. Catena srl	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Retea UEN defecta
			Solutie	Remediere retea UEN
			Timp Remediere	36 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 41 - 27.01.2012	Telefonic	Raducanu Antonio	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablul retea Exterior rupt
			Solutie	Inlocuirea Cablului Exterior
			Timp Remediere	24 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 42 - 27.01.2012	Telefonic	Chirvasuta Mircea	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Retea UEN defecta
			Solutie	Remediere retea UEN
			Timp Remediere	5 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 43 - 27.01.2012	Telefonic	Sali Seila	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablu retea rupt
			Solutie	Inlocuire cablu retea
			Timp Remediere	12 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 44 - 28.01.2012	Telefonic	Dociu Gheorghe	Sesizare	Nefunctionare
			Constatare	Cablu retea rupt
			Solutie	Inlocuire cablu retea
			Timp Remediere	4 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 45 - 29.01.2012	Telefonic	Bucur Florentina	Sesizare	Functionalitate din cand in cand
			Constatare	Cablu retea defect
			Solutie	Inlocuirea cablu retea exterior
			Timp Remediere	2 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 46 - 31.01.2012	Telefonic	Ciuta Razvan	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablul retea defect
			Solutie	Inlocuirea cablu retea exterior
			Timp Remediere	14 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 47 - 31.01.2012	Telefonic	Vlaescu Daniel	Sesizare	Nefunctionalitate
			Constatare	Cablu Exterior Defect
			Solutie	Schimbare Cablu Exterior
			Timp Remediere	2 ore (conditii meteo deosebite GER)
- 48 - 01.02.2012	Telefonic	Cravtov Georgian	Sesizare	Nefunctionare INTERNET
			Constatare	Nu stiu , posibil cablu client
			Solutie	-----
			Timp Remediere	1 min
			Sesizare	
			Constatare	
			Solutie	
			Timp Remediere	
			Sesizare	
			Constatare	
			Solutie	
			Timp Remediere	